

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Alleen onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene en bijzondere voorwaarden van onze klanten. Iedere bestelling heeft de onvoorwaardelijke aanvaarding van onze voorwaarden tot gevolg.
2. De leveringstermijnen welke enkel te goeder trouw worden opgegeven, gelden slechts als een aanwijzing en verbinden ons niet. De vertraging van de levering kan geen aanleiding geven tot koopverbreking en/of ontbinding noch het toekennen van een schadevergoeding.
3. De levering grijpt steeds plaats af magazijn op de maatschappelijke zetel van Watts-ON Light & Energy. Het risico van de zaak gaat over op het ogenblik dat Watts-ON Light & Energy deze ter beschikking stelt van de klant.
4. De goederen worden verzonden op risico van de bestemming. Transportkosten zijn steeds ten laste van de klant tenzij onderling anders bepaald. Watts-ON Light & Energy is niet verantwoordelijk voor vertraging, tekort of schade die zich door of tijdens het vervoer heeft voorgedaan. De bestemming moet dit laten vaststellen door de vervoerder tot wie hij zijn voorbehoud en klachten moet richten. Hetgeen voorafgaat is eveneens van toepassing wanneer wij zelf de vervoerder en de wijze van vervoer hebben aangewezen.
5. Iedere prijs is steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen van grondstoffen, lonen of valuta. Watts-ON Light & Energy houdt zich het recht voor te allen tijde en zonder voorafgaand verwittiging de prijzen te wijzigen.
6. Retours, om welke reden ook, moeten vooraf schriftelijk aangekondigd worden en door Watts-ON Light & Energy aanvaard worden. Na aanvaarding gebeurt de verzending steeds vrachtvrij aan ons adres. De goederen moeten in hun originele verpakking teruggestuurd worden en altijd vergezeld zijn van een brief waarop het originele factuurnummer en reden van retour vermeld wordt. Een administratieve kost van 35% van het netto bestelbedrag, met een minimum van 25EUR excl BTW zal hierbij aangerekend worden. Niet standaard producten worden onder geen enkel beding teruggenomen noch gecrediteerd.
7. Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien. Alle klachten in verband met de goederen als met de factuur, moeten binnen acht dagen na hun ontvangst, ter kennis gebracht worden bij aangetekend schrijven. Vermelde termijn en formaliteit moeten op straffe van verval nageleefd worden.
8. Alle rechtsvorderingen tegen Watts-ON Light & Energy verjaren door verloop van één jaar volgend op de factuurdatum of, uitsluitend, indien deze dag zich vroeger heeft voorgedaan, door verloop van één jaar volgend op de dag waarop de feiten die aanleiding gaven tot de vordering zich hebben voorgedaan.
9. De verbintenissen onderschreven door onze vertegenwoordigers alsmede de wijzigingen aan de bestellingen zullen slechts geldig zijn na onze schriftelijke bevestiging.
10. Onze agenten en vertegenwoordigers zijn niet bevoegd onze facturen te innen, tenzij met onze uitdrukkelijke toestemming. Betaling in hun handen ontlast de klant niet. Beloften of toezeggingen door deze laatste gedaan, binden ons niet, tenzij ze door ons bevestigd werden.
11. De voorwaarden van de waarborg beperken zich tot deze welke vermeld zijn op de waarborgcertificaten gevoegd bij de apparaten en welke door de fabrikant werden vastgelegd, dit alles onverminderd het foutief gebruik of gemis aan nodige zorgen vanwege de koper.
12. Watts-ON Light & Energy is in ieder geval slechts aansprakelijk in geval van grove fout of opzet. Zij is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot verlies van klanten, gederfde inkomsten en winsten. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Watts-ON beperkt tot de voor de goederen gefactureerde prijs.
13. Het aanvaarden van wisselbrieven of andere handelsdocumenten heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg.
14. Watts-ON Light & Energy blijft eigenaar van de geleverde goederen tot en met de betaling van al hetgeen de klant aan haar verschuldigd is..
15. De facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel behoudens schriftelijke afwijking.
16. Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag of in geval van protest van een handelseffect, zullen ook andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.. De wanbetaling of het protest hebben het verval van alle toegestane betalingstermijnen tot gevolg.
17. In geval van niet-betaling van een factuur is van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag een verwijlinterest verschuldigd van 1% per ondeelbare maand.
18. Indien binnen 10 dagen na verloop van de vervaldatum van de factuur nog geen betaling werd ontvangen, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het bedrag van de factuur verhoogd worden met 12% voor het deel van de bedragen beneden 1.250EUR en met 10% voor het deel van de bedragen boven 1.250EUR, dit alles met een absoluut minimum van 62EUR per factuur.
19. In geval van betwisting of invordering zijn het Vredegerecht van Deinze of de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd. Het Belgisch recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) is van toepassing.

Conditions générales de vente

1. Seules nos conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion des conditions générales ou particulières de nos clients. Toute passation d'ordre sous-entend l'acceptation inconditionnelle de nos conditions.
2. Les délais de livraison, fournis en toute bonne foi, ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne nous engageant en aucune manière. Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à une résiliation de l'achat ni à sa dissolution, ni à un dédommagement.
3. La livraison a toujours lieu aux magasins au siège social de Watts-ON Light & Energy. Le risque de la marchandise est transféré au moment où Watts-ON Light & Energy la met à la disposition du client.
4. Les marchandises sont expédiées aux risques du destinataire. Les frais de transport sont à la charge du client sauf accord différent. Watts-ON Light & Energy n'est pas responsable en cas de retard, de manques ou d'avaries s'étant produites durant le transport. Le destinataire doit faire constater la chose par le transporteur auquel il doit formuler ses réserves ou sa plainte. Ce qui précède s'applique également dans le cas où nous avons nous-mêmes désigné le transporteur et le mode de transport.
5. Tous les prix sont toujours sujets à d'éventuelles fluctuations des prix des matières premières, des salaires ou des devises. Watts-ON Light & Energy se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans avis préalable.
6. Tout retour pour quelle raison que ce soit, doit être notifié à l'avance et par écrit. Après acceptation, l'envoi a toujours lieu franc de port. Les marchandises doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine et doivent toujours être accompagnées d'une lettre précisant le numéro de la facture d'origine et le motif du retour. Un coût administratif de 35% du montant net de la commande, avec un minimum de 25 EUR hors TVA, sera alors porté en compte. Les produits non standard ne seront en aucun cas ni repris, ni crédités.
7. Chaque livraison sera vérifiée par le client dès sa réception. Toute plainte concernant les marchandises ainsi que la facture doit être envoyée par lettre recommandée endéans les huit jours après leur réception. Les délais échus et les formalités doivent être respectés sous peine de nullité.
8. Tout recours juridique à l'égard de Watts-ON Light & Energy vient à prescription une année après la date de la facture ou, de manière exclusive, si ce jour a eu lieu plus tôt, une année après le jour auquel se sont produits les faits ayant donné lieu au recours.
9. Les engagements souscrits par nos représentants ainsi que les modifications aux commandes ne seront valables qu'après confirmation écrite de notre part.
10. Nos agents et représentants ne sont pas habilités à encaisser nos factures, sauf moyennant notre autorisation explicite. Le paiement en leurs mains ne libère pas nos clients. Les promesses ou concessions faites par eux ne nous engagent nullement, sauf si elles ont été confirmées par nous.
11. Les conditions de la garantie se limitent à celles indiquées sur les certificats de garantie joints aux appareils et fixées par le fabricant, et ce sans préjudice de l'utilisation incorrecte ou du manque de précautions de la part de l'acheteur.
12. De toute façon Watts-ON Light & Energy n'est responsable qu'en cas de faute grave ou d'acte malintentionné. Watts-ON Light & Energy n'est en aucun cas responsable pour les dommages indirects ou immatériels, comme, de manière non limitative, la perte de clients ou de bénéfices. De toute manière la responsabilité de Watts-ON se limite au montant facturé pour les marchandises.
13. L'acceptation de lettres de change ou d'autres documents commerciaux n'entraîne aucun renouvellement des dettes.
14. Watts-ON Light & Energy demeure propriétaire des marchandises livrées jusqu'au moment du paiement complet de la somme dont le client lui est redevable.
15. Les factures sont payables au comptant à notre siège social, sauf dérogation formulée par écrit.
16. A défaut de paiement d'une facture à la date d'échéance ou en cas d'opposition à un effet commercial, les autres créances non encore échues deviendront également exigibles de droit et sans mise en demeure préalable. Le non-paiement ou le protêt entraînent l'annulation de tous les délais de paiement accordés.
17. En cas de non-paiement d'une facture, un intérêt de retard est dû, de droit et sans mise en demeure, à partir de la date d'échéance à raison de 1% par mois indivisible.
18. Si dans les 10 jours après la date d'échéance de la facture aucun paiement n'a été reçu, le montant de la facture sera, de droit et sans mise en demeure, augmenté de 12% pour la partie des montants de moins de 1.250 EUR et de 10% pour la partie des montants supérieure à 1.250 EUR, le tout avec un minimum absolu de 62 EUR par facture.
19. En cas de contestation ou de recouvrement le Tribunal de Paix de Deinze ou les tribunaux de l'arrondissement de Gand sont compétents. Le droit belge est applicable à l'exception de la Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).